



## AGB der Firma F & B Handel Multimedia OHG

### 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch die F & B Handel Multimedia OHG zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder von der Firma F & B Handel Multimedia OHG durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren bzw. durch das Angebot oder das Erbringen der bestellten Dienstleistung. Bei eventuell entgegenstehenden AGB's des Kunden gelten ausschließlich die der Firma F & B Handel Multimedia OHG. Der Geltung entgegenstehender Vertragsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### 2. Widerrufsrecht

2.1. Dem Kunden steht ein Widerrufsrecht nach §361b BGB in Form eines Umtausch- bzw. Rückgaberechtes mit Geldrückerstattung innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat nach Erhalt der Ware zu. Der Widerruf muss schriftlich oder durch Rücksendung der Ware innerhalb der oben genannten Frist erfolgen. Die Ware muss originalverpackt, unbeschädigt und unbenutzt sein. Für den Fall dass nicht originalverpackte unbeschädigte oder unbenutzte gekaufte Ware zurückgesandt wird steht der Firma F & B Handel Multimedia OHG der Kaufpreis in Höhe von 15 v.H. des Nettokaufpreises zu.

2.2. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden, es sei denn, der Kunde hat falsche oder mangelhafte Ware geliefert erhalten. Auslandskunden tragen bei Widerruf bzw. Rückgabe grundsätzlich die Versandkosten selbst.

2.3. Vor einer Rücksendung meldet der Kunde seinen Widerruf unbedingt wie folgt an:

- Telefonisch: 0049 351 2134266
- Telefax: 0049 351 2134267
- Schriftlich: F & B Handel Multimedia OHG, St. Petersburger Str. 15, 01069 Dresden

2.4. Rücksendungen durch den Kunden werden nicht angenommen, wenn sie nicht mit einem ausreichendem Porto freigemacht wurden.

### 3. Gewährleistung

3.1 Die Firma F & B Handel Multimedia OHG gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.

3.2 Garantieerklärungen der Hersteller bleiben unberührt. Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen. Bei Mängeln ist die Mitteilung umgehend nach Feststellung des Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen.



3.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Versendung.

3.4 Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung hat die Firma F & B Handel Multimedia OHG das Recht der Nachlieferung. Im übrigen hat die Firma F & B Handel Multimedia OHG wahlweise zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur wiederholt nicht oder erfolgt wiederholt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

3.5 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind sowie nicht für Verschleißteile.

#### 4. Preise

4.1 Im Falle einer versehentlichen falschen Preisangabe oder im Falle einer irrtümlichen Unvollständigkeit bei Produktangaben behält sich die Firma F & B Handel Multimedia OHG ein Recht zur Korrektur vor. Die Firma F & B Handel Multimedia OHG wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder die Firma F & B Handel Multimedia OHG kann vom Vertrag zurücktreten.

4.2. Alle Preisangaben auf unserer Homepage, verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

4.3. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware der Preis für den Versand, und die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer ausgewiesen. Für die Verpackung wird kein gesonderter Preis erhoben. Für die Versendung der Ware wird pauschal € 4,50 innerhalb Deutschlands und €10,50 für Lieferungen außerhalb Deutschlands in Rechnung gestellt.

4.4 Die auf unsere Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen über das Internet.

4.5. Die Firma F & B Handel Multimedia OHG behält sich Preisanpassungen aufgrund von Wechselkursschwankungen und Änderungen der Mehrwertsteuer vor.

#### 5. Eigentumsvorbehalt

Die Firma F & B Handel Multimedia OHG behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit die Firma F & B Handel Multimedia OHG im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf die Firma F & B Handel Multimedia OHG bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits die Firma F & B Handel Multimedia OHG die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von der Firma F & B Handel Multimedia OHG erhält.



## 6. Datenschutz

6.1 Die Firma F & B Handel Multimedia OHG gewährleistet, dass er die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und verwendet, sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. Die Firma F & B Handel Multimedia OHG wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Der Kunde hat die Möglichkeit der Datennutzung für interne Zwecke der Firma F & B Handel Multimedia OHG durch Sendung einer entsprechenden Email an [tfuchs@securityfoundation.de](mailto:tfuchs@securityfoundation.de) oder in Form eines Briefes an die Hausanschrift zu widersprechen.

6.2 Die Firma F & B Handel Multimedia OHG sichert zu, dass er Kundendaten nicht über den in Ziffer 6.1 geregelten Umfang hinaus verwertet oder weitergibt.

## 7. Verschiedenes

7.1. Alle Angebote sind freibleibend. Angaben über Maße, Gewichte, Abbildungen, Beschreibungen die mit der Ware im Zusammenhang stehen, dienen lediglich der Beschreibung der Waren und sind weder Beschaffenheitsangaben, noch als Zusicherung einer Beschaffenheit oder als Zusicherung einer Eigenschaft, noch als Abgabe einer Garantie zu verstehen. Die Lieferung erfolgt nur solange der Vorrat reicht. Lieferdaten sind unverbindlich. Die Firma F & B Handel Multimedia OHG ist zu Teillieferungen berechtigt. Liefertermine und Zusagen sind unverbindlich.

7.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

7.3. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Dresden. Angewandt wird ausschließlich das deutsche Recht.